

Mentorat à Distance Afev : Guide à destination du Mentor à Distance



Sommaire :

- Page 2 : Le Mentorat à Distance, par l'Afev
- Page 3 : Que veut dire être Mentor à Distance ?
- Page 4 : La première séance
- Page 5 : Les séances suivantes
- Page 6 : Le rôle de ton référent MAD & le rôle de la famille
- Page 7 : Liens utiles, trucs et astuces
- Page 8 : Le mot de la fin !

Le Mentorat à Distance, par l'Afev

Bienvenue à l'Afev ! Tu viens de t'inscrire pour devenir mentor digital et nous t'en remercions.

Ce guide tentera de répondre au mieux aux questions principales que tu peux avoir en tant que futur mentor. Un.e référent.e sera là à tout moment si d'autres questions apparaissent en cours de route !

D'abord, qui sommes-nous ? L'Afev est un acteur historique du mentorat étudiant. Nous avons accompagné plus de 200 000 enfants et jeunes en difficulté depuis 1991. Cet accompagnement se fait habituellement à domicile sur les 50 antennes territoriales sur lesquelles l'Afev est présente (plus d'informations [ici](#))

Qu'est-ce que le Mentorat à Distance (MAD) ? Il s'est structuré à l'Afev pour répondre aux défis posés par le confinement et les suites de la crise sanitaire. Son principal objectif : lutter contre le creusement des inégalités scolaires dues, notamment, à la crise sanitaire et faire en sorte que les élèves en situation de fragilité scolaire ne décrochent pas.

Les jeunes ont plus que jamais besoin d'être accompagné.e.s, notamment dans les territoires d'Outre-Mer et/ les territoires où l'Afev n'est pas présente. Le numérique est un véritable levier pour accompagner ces jeunes sur le chemin d'une scolarité plus apaisée. C'est donc vers toi, **Mentor à Distance**, que nous nous sommes tournés. Certes, ils.elles sont en situation de fragilité scolaire, mais ils.elles sont volontaires et motivés pour l'opération, ainsi que leurs familles respectives !

L'Afev agit pour un monde plus solidaire grâce à la mobilisation de la jeunesse, dont tu fais partie. Ensemble, permettons aux mentoré.e.s de reprendre confiance en eux/elles, de contribuer à élargir leur horizon personnel, culturel, et tout simplement de les aider à se sentir acteur de leur parcours éducatif, dans une ambiance bienveillante.

Il est impératif que tu lises ce livret jusqu'au bout, mais pas de panique, cela ne prendra que 15 minutes, grand maximum !

Petit lexique du Mentorat à Distance, par l'Afev :

-Mentor : tu es un.e facilitateur.trice dans le suivi du travail du.de la jeune. Tu fournis une aide méthodologique et tu sers de point de repère, sur lequel le.la mentoré.e peut s'appuyer et à qui il. elle peut poser des questions. En tant que soutien et repère, tu fais preuve de disponibilité, de bienveillance, d'écoute et de fiabilité (voir page 3).

-Binôme : mentor + mentoré.e (jeune accompagné.e)

-Référent.e Mentorat à Distance : au niveau national, c'est la personne qui gère l'opération Mentorat à Distance, l'animation de formations et de temps d'échange entre mentors ou encore de webinars, la mise en lien et le suivi des binômes. Au niveau local, c'est la personne qui te mettra en lien avec le.la jeune à accompagner, qui répondra à tes questions et effectuera le suivi de ton binôme.

-Mettre en lien : action de ton.ta référent.e Mentorat à Distance de convenir d'un

rendez-vous aux horaires et jours qui te conviennent, ainsi qu'à la famille, pour effectuer en ligne la première rencontre, et définir selon vos disponibilités les sessions de mentorat hebdomadaires.

Que veut dire "être Mentor à Distance" ?

En tant que mentor à distance, tu es un.e facilitateur.trice, une personne bénévole, et non-professionnelle. Tu accompagnes un.e jeune dans son parcours scolaire et personnel, dans ses difficultés, comme pour souligner ses forces ! [Cette vidéo](#) te donnera une idée plus précise de la posture d'accompagnateur du mentor à distance.

Le.la jeune que tu accompagnes a été **identifié.e par un.e professionnel.le** (personnel enseignant, équipes éducatives, psychologue,...). Il.elle peut être en "fragilité scolaire et/ou sociale". Il.elle peut également manquer de repères pour l'accompagner et le soutenir dans sa scolarité. Il.elle est peut-être en souffrance émotionnelle, physique ou mentale, lié au confinement, à la crise sanitaire ou toute autre situation.

Il est important que tu gardes à l'esprit que les 2 heures par semaine que tu consacreras à ton.ta mentoré.e ne sont pas du soutien scolaire classique. On ne te demande pas de sauver le monde, mais de devenir un repère pour un.e élève en fragilité. On te demande d'être toi-même. Tu vas l'aider en lui montrant qu'il.elle sait faire des choses, en adoptant une posture d'encouragement, et d'accompagnateur.trice. Ton meilleur atout ? **Ton propre parcours, construit grâce à tes expériences personnelles et professionnelles diverses et variées.**

En tant que soutien, tu fais preuve de disponibilité, de **bienveillance, d'écoute** et de **fiabilité**. Même si tu es mentor à distance, n'aie crainte ! C'est à toi de construire ta relation avec le/la jeune. C'est ton rôle **d'être à l'écoute de ton.ta mentoré.e** pour lui proposer des séances qui répondent aux objectifs que vous avez tous les deux fixés. Chaque séance comporte ses moments de discussions, de jeux et de travail scolaire.

Des vidéos pour t'aider à appréhender ton action...

[-Ton action, que peut-elle changer ? 6'](#)

[-Un enfant en "échec scolaire" 9'](#)

[-Les "devoirs" 10'](#)

[-Le sens des apprentissages 3'](#)

[-Les enjeux du numérique 8'30](#)

Comment se déroule le Mentorat Digital ?

Etape 1 : Tu es maintenant inscrit.e comme Mentor Digital.

Etape 2 : Alexiane ou un membre des équipes locales de l'Afev te propose une réunion de formation/information, avant de démarrer ton mentorat et/ou un rendez-vous téléphonique, si tu ne peux pas y assister.

Etape 3 : Alexiane ou un membre de l'équipe téléphone à la famille, fait le point sur ses attentes et sur le profil du.de la jeune à accompagner. Puis, dans un délai le plus court possible, suivant vos disponibilités, ton.ta référent.e vous aide à fixer le premier rendez-vous en visioconférence ou téléphonique. Tu peux lui indiquer si tu veux qu'elle.il t'accompagne, ou non.

Etape 4 : C'est l'heure de la première séance ! Parmi les sujets abordés (cf: page 5), vous choisissez l'horaire et le jour de la première séance, et les jours de la semaine où vous ferez les sessions, jusqu'à la fin de l'année.

Etape 5 : Du moment où tu as été mis.e en binôme avec ton.ta jeune à accompagner, c'est à toi de planifier et d'organiser les séances avec lui.elle, de créer et de maintenir du lien avec et sa famille, jusqu'à la fin de l'année scolaire. Si jamais l'accompagnement doit se terminer plus tôt que prévu, il est indispensable de prévenir en amont les équipes Afev, la famille et le.la jeune pour bien anticiper ton départ. N'hésite jamais à faire signe à ton.ta référent.e si tu as des questions, des difficultés ou besoin de conseils.

Etape 6 : Le suivi est indispensable pour une action de qualité ! N'oublie pas de faire des rapports à ton.ta référent.e toutes les deux semaines. Nous te demandons de le.la rappeler ou répondre aux sollicitations. Nous nous tenons à ta disposition ; n'hésite jamais à nous solliciter.

Etape 7 : La formation fait pleinement partie de l'accompagnement des engagé.e.s à l'Afev, c'est pourquoi nous te proposons une formation en ligne sous forme de MOOC. A travers les 12 modules, que tu peux remplir à ton rythme, tu vas acquérir les connaissances nécessaires à ton action (la posture de mentor, démarrer le mentorat, co-construire ses finalités, faire le bilan...). Cette formation en ligne permet également de te confronter à des mises en situation sur plusieurs thématiques (orientation, confiance en soi, lien aux familles...).

Ce MOOC se trouve sur la plateforme numérique [REEC](#) (reconnaissance de l'engagement étudiant et des compétences) qui comprend également une auto-évaluation des compétences acquises et un suivi de ton activité. En plus de te permettre de prendre conscience de tous les apports individuels de ton expérience, l'ensemble de ces modules peut t'aider à valoriser ton engagement au sein de ton établissement

La première séance :

-C'est l'heure de ta 1ère séance avec le/la jeune. Voici quelques conseils à adopter pour créer un environnement favorable à l'échange.

1. Adopte une posture d'écoute et de bienveillance

Prévois du temps devant toi et éloigne les sources de distraction. Chasse tes *a priori* ou jugements sur ce que dira le/la jeune. Préfère les questions ouvertes afin de lui laisser un espace de parole.

2. Soigne le contenu de la conversation :

-Présente-toi aux parents et à ton.ta mentoré.e, rappelle l'objet de ton engagement et explique que tu es bénévole et que tu intervies à titre gratuit (cette notion peut être floue pour certains parents).

-Selon l'âge du/de la jeune, et si tu es accompagné.e ou non de ton.ta référent.e, échange avec un de ses parents, pour écouter son besoin et celui de son enfant.

-Que ce soit toi, ou ton.ta référent.e, demande au/à la jeune dans quelles conditions de logement / d'isolation il. elle est pour faire son travail scolaire.

-Note également les besoins prioritaires du/de la jeune : a-t-il.elle les bons outils pour suivre ses cours ? Peut-il.elle faire ses exercices à l'aide des manuels scolaires ? A-t-il.elle des difficultés pour comprendre les leçons, réaliser les exercices ?

3. Pense à clôturer la séance à la fin de l'appel

-Définis le jour et l'heure des prochaines séances, de préférence régulières pour instaurer une habitude.

-Définis le canal de communication adapté à vos échanges : visio / téléphone / WhatsApp / etc.

-Vérifie que le.la jeune a bien noté ces informations et tes coordonnées

- Essaie d'associer régulièrement les parents pour un petit débrief ou à *minima* un salut amical, pour qu'il ou elle n'ait pas de crainte sur qui est ce mentor à distance qui interagit avec son enfant.

Suggestion de déroulement de séance d'une heure "clé-en-main", pour les premières rencontres (à adapter à chaque niveau) :

- A. Discussion : comment se sent le/la mentoré.e ? Comment s'est passée sa semaine/comment s'est passé son week-end ?
- B. Ecriture créative : propose-lui deux thèmes, demande-lui d'en choisir un, de t'expliquer son choix, avec au minimum deux arguments, puis laisse lui dix minutes pour écrire ce qui lui passe par la tête. Pour les plus petits, ça peut passer par un dessin.
- C. Exercice scolaire classique (selon la matière choisie - tu peux trouver des liens utiles à la page suivante).
- D. Pause : pas question de laisser ton jeune tout.e seul.e : chante, dessine, danse, fais lui écouter de la musique, etc. Le but est de vous faire découvrir mutuellement, à chaque séance, une nouvelle facette de votre personnalité, ou une nouvelle passion.
- E. Exercices scolaires classiques.
- F. Jeux : jeux de rimes, baccalauréat, défi, etc.
- G. Débriefing et planification de la séance suivante et discussion éventuelle avec les parents.

=> Plus de conseils et d'informations [ici](#)

Le déroulement des séances suivantes :

L'aventure a commencé, le lien est établi entre toi et le.la jeune ! Tu trouveras quelques conseils ci-dessous à utiliser pour les prochaines séances et favoriser l'enthousiasme mutuel :

-Prends des nouvelles de ton.ta mentoré.e avant d'aborder des questions « de fond ».

-Fais le bilan des objectifs de la séance précédente et prends connaissance des besoins du/de la jeune, écoute ses difficultés éventuelles et accompagne pas à pas la révision des leçons et la réalisation des exercices.

-Cependant, tu as également le choix de ne pas faire de devoirs à chaque séance. Voici donc quelques idées d'activités, autres que les devoirs :

- ★ Concours divers et variés : meilleure grimace, cuisine, photos...
 - ★ Ecrire un scénario de film, de séries, écrire une BD, une chanson...
 - ★ Créer des bijoux, une peinture, un portrait...
 - ★ Créer des jeux de cartes, s'entraîner à faire des tours de magie...
 - ★ Parler de l'actualité, d'orientation...
- => Plus d'idées [ici](#)

-Préparez ensemble la prochaine séance : défini un objectif, demande à ton.ta mentoré.e de venir avec des questions.

-Termine la séance en le.la valorisant : souligne un point fort, un progrès effectué.

Quelques points d'attention :

1. Ne t'inquiète pas si parfois le.la jeune est intimidé.e et/ou s'exprime peu ; votre relation se construira petit à petit. **Reste bienveillant.e** : essaie de le faire parler un petit peu, mais n'hésite pas à parler de toi, de tes centres d'intérêts, de ton parcours. Il.elle écoutera et retiendra ces informations.
2. **Adopte une posture d'écoute** : il faut que le.la jeune comprenne qu'un mentor est radicalement différent d'un professeur ou d'un parent. Tu es avant tout là pour l'accompagner : tu ne l'évalues pas, tu ne le juges pas et tu ne le punis pas non plus.
3. Que ce soit lors de la première séance ou des séances suivantes, montre bien à ton.ta mentoré.e que **tu vas aller à son rythme**, et que tu es là pour l'aider à être conscient.e qu'il.elle a des compétences, et sait faire plein de choses !
4. **Si vous abordez la question des devoirs lors de la premières séances, ou même par la suite, dédramatise-les tout de suite !** En 2 heures, tu ne peux pas tous les faire, et ce n'est pas le but du mentorat. Si l'enfant te sollicite pour des exercices en particulier, n'hésite pas à recontextualiser ces devoirs dans le monde réel : fais preuve d'imagination pour l'aider à les réaliser, mais avant tout, pour l'aider à comprendre les consignes.
5. **Tu en es panne d'inspiration ?** Pas de panique ; sollicite ton.ta référent.e ou Alexiane et à deux, vous trouverez des idées !
6. **Ta formation** sera enrichie au fur et à mesure, par divers outils que l'Afev est en train de développer (MOOC, REEC, Webinars...). *Affaire à suivre !*

Le rôle des parents

Lorsque le.la jeune est en primaire ou au collège, il est important d'associer les parents dans l'accompagnement (dans la mesure du possible), notamment pour l'aider à prendre du recul sur lui.elle-même et s'assurer de son assiduité :

-Effectue la première rencontre avec le.la jeune en présence des parents pour poser le cadre de l'accompagnement et le calendrier des séances & n'hésite pas à t'appuyer sur ton.ta référent.e si tu en éprouves le besoin.

-Présente-toi auprès des parents : indique ton parcours notamment, et explique comment et pourquoi tu es devenue.e Mentor Digital.

Attention : *Il est possible que tu aies à faire à des parents parlant peu ou pas du tout le français. Dans ce cas-là, si possible, demande tout de même à les saluer. S'il y a un autre adulte dans la famille (par exemple un grand frère ou une grande sœur), n'hésite pas à te référer à lui ou elle. Sinon, tu peux demander conseil à ton.ta référent.e.*

Après le premier contact, tu peux faire un point de 5 minutes avec les parents à la fin de chaque séance, en présence du/de la jeune pour :

- les informer des activités réalisées ;
- leur communiquer les objectifs pour la prochaine séance ;
- les diriger vers des ressources pédagogiques en ligne et les aider à les prendre en main.

Attention : *Veille à ne pas mettre la pression sur les parents, ni à les obliger à participer aux séances. Veille également à respecter leur intimité et leur liberté éducative. Ton rôle est d'apporter un soutien à ton.ta mentoré.e : il est donc important de ne pas empiéter sur la vie privée de sa famille. Si tu identifies d'autres besoins (aide logistique ou alimentaire, souffrance psychologique, etc.), tu peux en parler à ton ou ta référent.e, qui saura orienter la famille vers des professionnels. N'essaie pas d'intervenir directement par toi-même, et surtout sans accompagnement.*

Plus d'infos [ici](#)

Liens utiles & trucs et astuces

-De manière générale :

- Ses manuels scolaires
- [Le site du CNED](#) (Centre National pour l'Enseignement à Distance) "ma classe à la maison"
- [Maxicours](#)
- Les Bons Profs, [cours en vidéos](#) de la 6^e à la Terminale
- [Lumni](#), un grand nombre de vidéos pédagogiques en libre accès à destination des élèves de primaire et secondaire
- [Jeux Pédago](#), un site avec des jeux pédagogiques en libre accès du CP à la terminale
- Le site <https://www.monavenirenggrand.com/> dédié au public jeune, proposant des outils pour s'orienter, se motiver et développer son potentiel.
- ° [Site de l'Afev : accompagner la scolarité](#)

-Pour s'inspirer du Mentorat en présentiel :

[Site sur l'Accompagnement Individualisé de l'Afev](#) (Mentorat en présence), pour t'inspirer autrement

-Des informations officielles liées aux établissements scolaires :

- [Le calendrier de l'année scolaire 2020-2021](#)
- [Le site du Ministère de l'Education Nationale](#), où tu peux trouver les programmes officiels et autres conseils

Trucs et astuces :

1. Vidéo : [Comment garder la motivation de mon/ma mentoré.e à distance ?](#)
2. Vidéo : [Comment tirer le meilleur parti de sa concentration ?](#)
3. [Que faire en cas de problème de connexion/de réseau ?](#)
4. [Comment redonner le goût d'apprendre ?](#)
5. [Comment parler d'orientation à distance ?](#)
6. [Quels défis je peux lancer à mon binôme à distance ?](#)
7. [Comment apprendre autrement ?](#)

Le mot de la fin !

Merci d'avoir lu ce livret jusqu'au bout. Un grand merci pour ton engagement ! Garde bien un œil sur ta boîte mail, et même dans tes spams (il se peut qu'un mail de l'Afev s'y cache)! N'hésite pas à répondre à ce mail si tu as des questions, ou si tu ne reçois pas les emails (webinars, inscriptions, etc) envoyés par l'Afev.

Maintenant, voici quelques informations à garder en tête :

- des webinaires seront organisés régulièrement autour d'une thématique différente.

=> *Sache que si tu ne peux pas y assister, les replays seront disponibles sur le site le mentorat de l'Afev (à venir). Tu seras prévenu.e par mail.*

- des sessions d'échange entre mentors seront programmées.

=> *Tu seras prévenu.e par mail.*

À toi de jouer ! Nous te souhaitons une très belle année, à la fois en tant que mentor, mais également pour tes études. À très vite !