



ASSOCIATION DE LA FONDATION ETUDIANTE POUR LA VILLE

# **BILAN D'ACTIVITE**

## **AFEV**

### **ANNEE 2007 / 2008**

## SOMMAIRE

<b>1</b>	<b>EVOLUTION DE L'ACTIVITE .....</b>	<b>3</b>
1.1	L'EVOLUTION DE LA STRUCTURE SUR LE TERRITOIRE : UN DEVELOPPEMENT GEOGRAPHIQUE RALENTI MAIS UN ANCRAGE PLUS FORT SUR LE TERRITOIRE .....	3
1.2	L'ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUALISE.....	5
1.3	UNE MOBILISATION BENEVOLE ET DES ACTIONS CITOYENNES TOUJOURS EN DEVELOPPEMENT .....	12
1.4	RESSOURCES HUMAINES .....	14
1.5	ANNEXES.....	16
1.5.1	<i>Fiche Action « Accompagnement Vers l'Autonomie » .....</i>	<i>16</i>
1.5.2	<i>Fiches de poste retravaillées de CDL, DT et DR .....</i>	<i>18</i>
<b>2</b>	<b>FOCUS.....</b>	<b>21</b>
2.1	JOURNEES MONDIALES DES JEUNES SOLIDAIRES 2008 .....	21
2.2	CAMPAGNE DE RECRUTEMENT .....	22
2.3	L'EVOLUTION DU TRAVAIL AVEC LES UNIVERSITES.....	23
2.4	BACK OFFICE .....	24
2.5	ACCOMPAGNEMENT VERS LA LECTURE : COLLOQUE DU 19 SEPTEMBRE 2007 .....	25
2.6	EVALUATION.....	26
2.7	UNIVERSITE EUROPEENNE DE L'ENGAGEMENT .....	27
2.8	TOUS ACTEURS DES QUARTIERS .....	28
<b>3</b>	<b>PRISES DE POSITION .....</b>	<b>30</b>

## **1 Evolution de l'activité**

### **1.1 L'évolution de la structure sur le territoire : un développement géographique ralenti mais un ancrage plus fort sur le territoire**

L'année 2007/08 a été marquée par une forte pause dans le développement territorial de l'afev.

En effet, après plusieurs années de forte expansion géographique, les contraintes budgétaires à tous les niveaux et les exigences de structuration nous ont amenés à fortement ralentir ce développement.

Ainsi, Orléans a été la seule nouvelle ville à accueillir les activités de l'afev au cours de cette année scolaire. Les activités sont financées exclusivement dans le cadre de la réussite éducative.

La fin de l'année 07/08, par contre, a vu la fermeture d'un pôle, celui de Marne la Vallée, pour cause de manque de financements et de mésentente avec les décideurs politiques locaux. Ce pôle a été la première « victime » des difficultés financières auxquelles l'afev a dû faire face cette année, puisque nous avons profité du départ volontaire du Chargé de Développement Local en place pour ne pas le remplacer et terminer les activités sur cette agglomération.

Le choix a été fait de consolider plutôt la structuration de nos dispositifs et de mieux organiser notre réseau sur le territoire.

Ainsi, bon nombre d'agglomérations ont été dotées d'un poste de Délégué Territorial.

Ce cadre intermédiaire a un rôle d'animation, tant des équipes salariées et volontaires de l'afev, que du réseau de ses partenaires, pour que l'association se positionne encore mieux en tant qu'outil de développement local et soit un réel interlocuteur pour les élus et les décideurs publics.

L'émergence d'un tel poste est inhérente au nécessaire ancrage de l'afev sur son territoire, pour être au plus près des besoins d'abord, mais aussi parce que la pérennité du projet passe par un partenariat plus fort encore avec les collectivités locales.

Dans cet objectif, la structure a entamé une réelle démarche de formalisation de son projet en direction des collectivités locales et de formation de ses équipes pour mener à bien des partenariats féconds avec elles.

Cela s'est d'abord traduit par l'édition de deux outils de communication en direction des collectivités :

- une plaquette en trois volets, expliquant le projet de l'afev, ses tenants et aboutissants, et les méthodes qui l'animent
- une plate forme de propositions concrètes, à destination des candidats aux élections municipales, sur l'éducation dans les quartiers prioritaires et la promotion de la citoyenneté étudiante.

Cela s'est aussi traduit par le lancement d'une réflexion sur les outils qui pouvaient être fournis aux équipes locales de l'afev (les DT en priorité) pour mener à bien ces partenariats. La rédaction d'un Guide des Relations Partenariales a ainsi été entamée, avec l'appui du cabinet DS&O, fruit de la réflexion de plusieurs groupes de salariés de l'association. Ce guide fera l'objet de formations en réunions régionales au cours de l'année 2008/09.

Positionner l'afev comme un réel acteur du développement local avait deux objectifs :

- un objectif de « transformation sociale » : l'afev est, de par sa structuration et son projet, au carrefour de plusieurs mondes qui vivent côte à côte, et qui ont parfois besoin de passerelles entre eux : l'université et la ville, le monde scolaire et celui de la politique de la ville, le monde étudiant et les quartiers populaires... S'inscrire dans une démarche de développement local revient à assumer et à prendre les moyens d'être une des passerelles qui relient tous ces mondes.
- un objectif de pérennité financière : l'enjeu pour la structure est de sortir des dispositifs contractuels pour rentrer dans le droit commun, et cela ne peut se faire qu'avec la reconnaissance par les collectivités locales du projet de l'afev dans toute sa transversalité et dans sa dimension de développement local.

## 1.2 L'accompagnement individualisé

### Eléments qualitatifs

Un important travail de redéfinition de l'accompagnement avait été mené en 2006/2007. Nous avons changé de terminologie et avons intitulé nos actions « accompagnement éducatif individualisé ». Ce travail a été poursuivi en 2007/2008, notamment du fait du développement du dispositif ministériel d' « accompagnement éducatif ».

Nous parlerons donc en 2007/2008 d' « **accompagnements individualisés** » : intitulé qui correspond à la réalité de l'action (un étudiant accompagne un jeune en partant de ses besoins) et qui nous permet de mettre en exergue la question de l'individualisation, ligne force du projet de l'afev.

L'année 2007/2008 a été extrêmement dense.

*Année de l'action* : tout au long de l'année, nous avons poursuivi le travail engagé sur la « **sécurisation des parcours éducatifs** » en réfléchissant à de nouvelles actions toujours plus adaptées, en améliorant le suivi de nos bénévoles, en tentant de mieux les former et les outiller, et en soutenant aussi nos salariés.

*Année de la réflexion et de l'évaluation* : l'année a été marquée par un important travail de fond sur nos actions, sous-tendu par la volonté de valider publiquement et scientifiquement la pertinence d'un projet, qui, depuis 17 ans, nous semble constituer une réponse efficace aux inégalités.

En 2006, nous avons réussi à convaincre nos partenaires de nous octroyer les moyens de mener à bien une véritable **évaluation nationale externalisée**<sup>1</sup>. Elle a été finalisée en 2007 et rendue publique en janvier 2008 (voir la partie Focus).

Dans le prolongement de cette dynamique, un groupe de travail national a enclenché une démarche qualitative interne : le « **Back Office** », qui a abouti à la production d'un guide d'une centaine de pages (voir la partie Focus).

### Eléments quantitatifs

En 2007/2008 : 6155 étudiants ont accompagné 6828 enfants dans le cadre d'accompagnements individualisés.

La répartition du public suivi est la suivante :

- 54 % de collégiens
- 36 % d'enfants en primaire
- 6% d'enfants en maternelle
- 5% de jeunes 16/25 ans

***En bref : plus d'étudiants accompagnent des enfants de façon plus individualisée, le plus souvent à domicile.***

Nous observons que l'engagement des étudiants dans des actions contre les inégalités éducatives ne faiblit pas : le nombre des étudiants est en hausse de 27 %.

Il faut rappeler que ceci représente une augmentation de 40 % par rapport à l'année scolaire 2005/2006, et ce, malgré l'arrêt du dispositif « Plan 100 000 », sur lequel notre développement était largement programmé.

---

<sup>1</sup> Précisons d'ailleurs que cette démarche a été rendue possible par la Fondation de France qui nous a, en premier lieu, soutenus. Nous avons aussi bénéficié du soutien spécifique de la DIV, la DPM et de la DIF.

Soulignons également que les accompagnements menés sont davantage individualisés (le ratio entre étudiants impliqués et jeunes suivis est passé de 1,6 à 1,2) et en lien avec les familles (le pourcentage de jeunes suivis à domicile est passé de 30% à 53%).

### **« Sécurisation des parcours éducatifs » : nos actions**

L'accompagnement individualisé mené par les étudiants doit viser prioritairement les moments où le jeune va être en fragilité dans son parcours éducatif, notamment à certaines périodes charnières :

- l'entrée en cours préparatoire
- l'entrée en 6e
- la sortie du collège

### **Action 1 - L'entrée en cours préparatoire, l'enjeu de l'apprentissage de la lecture : « Accompagnement Vers La Lecture »**

Ce sont 400 enfants qui ont été accompagnés cette année dans le cadre du dispositif « Accompagnement Vers La Lecture » sur 20 sites. Le principe de l'action est simple : des étudiants bénévoles vont au domicile des enfants de grande section de maternelle une fois par semaine pour un temps d'échange autour du livre et du jeu.

Rappelons que l'action a été développée pour la première année en 2005/2006. Encore marginale aujourd'hui (6%), « Accompagnement Vers La Lecture » est en fort développement, ce qui répond à une vraie demande sociale dans une logique de prévention en amont du parcours scolaire. L'objectif est que, grâce au travail autour du livre et du langage, l'entrée au CP se fasse dans le meilleur contexte possible pour les enfants éloignés de l'écrit. Une attention particulière est portée au lien avec les parents.

#### *Suivi des enfants sur la charnière Grande Section Maternelle / CP*

Initialement, comme les autres actions, « l'Accompagnement Vers La Lecture » avait été conçue pour se dérouler tout au long de l'année scolaire.

Pour travailler la charnière grande section de maternelle / CP, il a été proposé de mener des accompagnements sur l'année civile (janvier à décembre). Si cette pratique n'est pas encore systématisée, notons qu'un nombre croissant de pôles (Nancy, Lyon, Rennes, Poitiers, Lambersart, Cherbourg et Paris) la mettent en place.

Des réunions de bilan sont organisées avec les instituteurs de grande section de maternelle et de cours préparatoire, afin de mesurer les effets de l'action sur les enfants.

#### *Outillage des étudiants intervenant sur « Accompagnement Vers La Lecture »*

Un temps de formation « lecture et littérature » est systématiquement animé sur les 20 sites par un professionnel. Sur la majorité des sites, ces formations se font dans les bibliothèques municipales avec lesquelles nous sommes en partenariat. Selon les territoires, un partenariat peut être mis en place également avec les ludothèques.

Un forum permanent d'échange de pratiques proposé aux étudiants intervenant sur « Accompagnement Vers La Lecture » a été animé par une modératrice professionnelle de l'Institut Charles Perrault. Ce forum répond à un double objectif :

- plateforme d'échanges continus, où les étudiants peuvent parler de leurs expériences, projets, difficultés..., entre eux, mais aussi avoir des réponses de la part des salariés et de la part de l'animatrice professionnelle
- lieu ressources (sur les albums, les auteurs...)

Un partenariat avec l'association ACCES nous a permis d'outiller tous les bénévoles intervenant sur l'action « Accompagnement Vers La Lecture » d'un ouvrage synthétique présentant les effets de la lecture à voix haute sur les tout-petits en termes de développement du langage.

*Lien avec les parents éloignés de l'écrit qui souhaitent s'inscrire dans une démarche de formation (partenariat avec l'Agence Nationale de Lutte contre l'Illettrisme)*

Une convention a été signée avec l'ANLCI le 24 novembre 2007. Dans ce partenariat, une attention particulière est portée à l'action « Accompagnement Vers la Lecture » avec la possibilité d'orienter les parents ne maîtrisant pas les compétences de base vers les acteurs locaux en lien avec les délégations régionales de l'ANLCI. La convention est déclinée régionalement.

*Colloque « Agir ensemble contre les inégalités dès la maternelle »*

Réunissant des chercheurs et des acteurs locaux de l'éducation, ce colloque s'est tenu le 19 septembre 2007 à l'Hôtel de Ville de Paris. Il a permis d'approfondir la question des inégalités liées à la connaissance du monde du livre et de la lecture et de présenter l'action « Accompagnement vers la lecture (voir partie Focus).

## **Action 2 - L'entrée au collège, l'enjeu de l'autonomie : « Accompagnement Vers l'Autonomie »**

Environ 60% de nos accompagnements concernent des collégiens, dont une part importante de collégiens de 6ème. L'un des moments charnière du parcours éducatif est le passage de l'école élémentaire au collège. Parmi les éléments de rupture forts : le passage dans un « espace rationalisé » avec davantage de disciplines et de règles de vie, de nouvelles façons d'apprendre et de travailler, la démultiplication des disciplines et des acteurs autour de l'enfant, la mutation de la relation à l'enseignant...

Si ces changements impactent globalement tous les jeunes dans leur scolarité, ils sont parfois particulièrement brutaux pour des enfants de milieux populaires, déjà en difficulté en primaire et dont le milieu familial ne possède pas la culture scolaire requise pour les accompagner dans cette transition; à cela peut s'ajouter l'inquiétude et/ou l'incompréhension des parents vis-à-vis des nouveaux codes scolaires.

Persuadés que l'intervention d'un étudiant bénévole sous la forme d'un accompagnement global, centré sur l'enfant, peut l'aider à ce moment déterminant de son parcours, nous avons souhaité en 2008 organiser un comité de pilotage avec nos partenaires (notamment les représentants de l'Education Nationale), afin de fixer le cadre d'une action expérimentale qui travaillerait sur cette charnière en accompagnant le jeune sur l'année civile.

Cette action intitulée « Accompagnement Vers l'Autonomie » compléterait ainsi le travail entamé sur la « sécurisation du parcours éducatif du jeune » entamé avec « Accompagnement Vers La Lecture » (Maternelle/CP) et « Collégiens Aujourd'hui, Etudiants Demain » (sortie du collège).

Le comité de pilotage qui s'est tenu le 23 avril 2008 a validé notre proposition de fiche-action « Accompagnement Vers l'Autonomie ».

Le développement de l'action passera par une phase d'observation / expérimentation sur les pôles de Rennes et Lyon au cours de l'année 2008/2009.

### **Action 3 - La sortie du collège, l'enjeu de l'orientation : « Collégiens Aujourd'hui, Etudiants Demain »**

Interpellés depuis plusieurs années par la problématique de l'orientation et convaincus que les étudiants de l'afev pouvaient jouer un rôle spécifique, nous avons initié en 2006/2007 une action intitulée « Collégiens Aujourd'hui, Etudiants Demain ». Au total, 185 collégiens de 4ème/3ème avaient été accompagnés sur 9 sites d'expérimentation. L'action est conduite en partenariat étroit avec le monde professionnel, les structures spécialisées dans l'information et l'orientation, et les établissements d'enseignement supérieur présents sur le territoire.

En 2007/2008, ce sont 215 collégiens qui ont été accompagnés individuellement dans le cadre de « Collégiens Aujourd'hui, Etudiants Demain ». Notons que cette action a continué à se développer, bien que, sur de nombreux pôles, les financements aient été initialement assujettis au « Plan 100 000 » qui a été brutalement interrompu.

Les étudiants bénéficient d'une formation spécifique sur la question de l'orientation co-élaborée avec l'ONISEP et animée au local par nos partenaires des DRONISEP ou des CIO. Le bilan de la première année d'expérimentation était satisfaisante sur l'axe « accompagnement à l'émergence d'un projet d'orientation », mais avait pointé que les objectifs d'accompagnement des collégiens dans la découverte du monde universitaire et du monde professionnel n'étaient pas atteints. Ce fut donc l'objectif de 2007/2008.

#### *Découverte du monde universitaire*

« Collégiens Aujourd'hui, Etudiants Demain » est un dispositif qui a pour vocation de permettre aux collégiens accompagnés de se projeter dans un parcours scolaire et d'appréhender le monde de l'enseignement supérieur. Pour ce faire, les sorties - découvertes sur les sites universitaires représentent un levier simple mais très puissant. Si elles ne sont pas encore systématisées à ce jour, leur nombre est en hausse.

A La Rochelle, des étudiants de l'afev ont fait découvrir aux jeunes le site universitaire et son fonctionnement. Au cours de cette sortie, chaque étudiant a expliqué de façon informelle son parcours, sa vie d'étudiant, ses choix d'orientation, les bourses, les partiels... Cette sortie a été préparée : chaque binôme a consacré une séance à des échanges sur l'orientation, les filières, les diplômes...

A Bobigny, les séances d'accompagnement se tiennent deux fois par semaine au sein d'un IUT. Les jeunes ciblés sont une quinzaine de collégiens de la cité voisine des Courtilières. Le principe est simple, mais pour les jeunes, l'impact est très fort en termes de représentation.

Sur l'année 2008/2009, cette dimension 'in situ' de l'accompagnement sera un des axes prioritaires. L'objectif sera la systématisation des sorties sur sites universitaires.

#### *Découverte du monde professionnel*

Pour avancer sur le volet « découverte » du monde professionnel de « Collégiens Aujourd'hui, Etudiants Demain », nous avons travaillé avec nos partenaires privés. En premier lieu avec la BNP Paribas, mais aussi avec la fondation Adecco, avec le groupe Legris Industries. Un partenariat a été envisagé sous la forme suivante :

- proposition aux salariés de l'entreprise de s'engager bénévolement deux heures par mois pour permettre à un collégien suivi par un étudiant de l'afev de mieux appréhender la découverte du monde professionnel (trinômes).
- possibilité d'organiser des temps d'information autour des métiers de sa branche professionnelle et/ou du fonctionnement de son entreprise



En 2007/2008, l'accent a été mis sur l'expérimentation de trinômes en partenariat principalement avec notre important et plus ancien partenaire privé : BNP Paribas.

Un groupe de travail mixte afev / BNP Paribas s'est réuni, afin de définir les objectifs de l'action, le rôle et les apports des trois acteurs du dispositif (les étudiants, les accompagnateurs salariés et les collégiens). Un guide de l'accompagnateur salarié détaillé avec des propositions de contenus pour chaque séance a été produit. Les contenus des formations ont été co-définis.

Sur Lyon et Paris, une quinzaine de trinômes ont été expérimentés avec la BNP Paribas. Sur Rennes, trois trinômes ont été expérimentés avec des partenaires privés locaux : Legris Industrie et Flunch.

D'après les bilans partagés partenaires / afev, l'action apparaît comme une réelle opportunité d'approche concrète du monde du travail, essentielle à un accompagnement individualisé mené auprès de collégiens de 3ème qui se posent la question de l'orientation.

L'étudiant est en général fortement intéressé par l'action, percevant son rôle comme facilitateur dans les échanges et découvrant, lui aussi, avec intérêt, le monde de l'entreprise. Les accompagnateurs salariés y voient, eux, un terrain concret de lutte contre les inégalités. L'expérimentation de ce dispositif pose néanmoins la question de l'encadrement. Sa gestion étant, à ce jour, extrêmement lourde pour les équipes afev. L'expérimentation se poursuivra néanmoins en 2008/2009 sur un nombre réduit de sites dont Paris.

### **Accompagnement des enfants à besoins éducatifs spécifiques**

Outre une intervention ciblée aux moments clefs du parcours éducatif, une attention particulière est portée aux publics dits « à besoins éducatifs spécifiques ». Ainsi, des étudiants bénévoles sont impliqués dans des actions d'accompagnements individualisés d'enfants nouvellement arrivés et d'enfants du voyage.

C'est un total de 351 enfants nouvellement arrivés et 87 enfants du voyage qui ont été individuellement accompagnés sur l'année 2007/2008.

Le dispositif « enfants du voyage » n'est pas développé à la hauteur des besoins repérés, parce qu'il existe très peu de moyens, au local, de financement de ces dispositifs. Ils sont, dans la réalité des projets, le plus souvent portés directement par notre structure.

#### *Outillage des étudiants*

En juin 2007, notre publication « Enfants et jeunes nouvellement arrivés : guide de l'accompagnement éducatif » aux éditions Cahiers de l'Action de l'INJEP avait été présentée publiquement **à la Maison de l'Europe**.

Un exemplaire du guide « Enfants et jeunes nouvellement arrivés » a été mis à disposition de tous les salariés de l'afev. Il est, par ailleurs, téléchargeable sur notre intranet, à disposition de tout volontaire ou étudiant bénévole impliqué ou intéressé. Le travail de réappropriation du guide dans notre réseau est satisfaisant, dans la mesure où l'outil est connu et identifié par le réseau et utilisé par les salariés ou volontaires qui mènent des actions sur ce public.

Outre le guide, une trame de formation a été réalisée par la co-auteure du guide afev : Clotilde GINER. A partir de cette trame, une formation spécifique animée par un partenaire local spécialiste est proposée à tout étudiant intervenant sur ce public. Il s'agit le plus souvent de formateurs de CASNAV (Centres Académiques pour la Scolarisation des Nouveaux Arrivants et des Enfants du Voyage). Ainsi des partenariats avec des CASNAV

existent, ou sont en cours d'élaboration, à Grenoble, Lille, Lyon, Montpellier, Rouen, Roubaix, Paris.

A l'instar du forum d'échange « Accompagnement Vers La Lecture », un forum a été créé et animé sur l'année 2007/2008 par Clotilde GINER.

Ce forum répond à plusieurs objectifs :

- échanges de pratiques et d'expériences au quotidien: déroulement et contenu des rencontres, sorties...
- discussion consacrée aux relations avec les parents, frères et sœurs, enseignants...
- discussion consacrée à des idées de projets envisagés ou actions montées
- sujet de discussion « pour aller plus loin » où les étudiants peuvent recenser sites, outils, possibilités de formation...

## **Perspectives pour 2008/2009**

### *Pour les accompagnements individualisés*

Arriver à faire entendre notre spécificité et donc notre complémentarité avec des dispositifs d'aide, tels que l'accompagnement éducatif, qui vont se généraliser.

### *Sur la démarche qualité*

En interne : changement de pratiques impulsé par le Back Office (mise en place des accompagnements moins tardive, meilleur ciblage des enfants en lien avec les équipes enseignantes, ancrage dans le territoire, meilleure relation aux partenaires...)

Poursuite des travaux du Back Office qui s'attaquera à l'accompagnothèque (comment outiller les étudiants pour leur accompagnement).

### *Les événements*

Dans la continuité du colloque « Agir ensemble contre les inégalités dès la maternelle », nous organiserons en septembre 2008 une première « Journée du Refus de l'Échec Scolaire », avec l'objectif de proposer un rendez-vous annuel autour de la question de l'échec scolaire.

Cette journée sera organisée en partenariat avec Curiosphère et parrainée par Gabriel Cohn-Bendit.

### **1.3 Une mobilisation bénévole et des actions citoyennes toujours en développement**

#### **Parcours d'engagement : développement des actions collectives en parallèle des actions d'accompagnement individualisé**

Au côté des actions d'accompagnement individualisé s'est développé un volet d'actions collectives, les initiatives citoyennes et solidaires :

- Les initiatives étudiantes : les projets collectifs à l'initiative des bénévoles et menés par eux tout au long du projet
- Les initiatives volontaires : les projets menés par les volontaires dans le cadre de leur mission personnelle.
- Les débats citoyens : cycle de débats autour de la citoyenneté et de la lutte contre les inégalités organisés en lien avec les universités
- les « Journées Mondiales des Jeunes Solidaires » / la campagne « Pas de quartier pour les inégalités » pour promouvoir la jeunesse comme ressource contre les inégalités
- « Tous acteurs des quartiers » : cette action mobilise des jeunes collégiens dans la réalisation de leurs propres campagnes d'information sur des sujets d'utilité sociale.

La montée en charge des actions citoyennes et solidaires (initiatives étudiantes, initiatives volontaires, « Tous Acteurs des Quartiers » et « Journées Mondiales des Jeunes Solidaires ») nous a permis de repenser l'articulation de ces actions collectives avec les actions d'accompagnement individualisé et de rendre plus lisible un parcours d'engagement à l'afev, entremêlant actions collectives et actions individualisées, sans poser comme préalable l'engagement dans une action individualisée avant tout engagement dans une action collective.

De nombreux pôles expérimentent depuis plusieurs années un éventail d'actions ouvert à tout étudiant. Il consiste à rendre lisible un parcours d'engagement à l'afev, qui comprend des espaces d'engagement individualisé (accompagnement individualisé) et des espaces d'engagement collectif (initiatives citoyennes et solidaires). Les espaces d'engagement collectif doivent être accessibles aux étudiants dès leur première année d'engagement, sans automatiquement se suppléer à un engagement dans l'accompagnement éducatif. Ce parcours d'engagement pourrait se décliner de la manière suivante : 1ère année, actions d'accompagnement individualisé ou actions collectives ; 2ème année, passage d'une action collective à une action individualisée ou inversement ; 3ème année : volontariat.

Ce parcours d'engagement vise à :

- proposer une offre différente aux étudiants qui désirent poursuivre leur engagement dans le cadre de l'afev, mais veulent expérimenter d'autres choses
- proposer un cadre collectif qui rassure les étudiants hésitant à s'engager dans une action individualisée auprès d'un jeune
- répondre aux demandes d'étudiants qui veulent agir contre les inégalités, mais autrement que par une action dans le champ direct de l'éducatif
- répondre aux demandes d'étudiants qui souhaitent mettre à profit des compétences sur la réalisation de supports de communication, de l'événementiel, etc.
- proposer aux bénévoles, impliqués dans des actions d'accompagnement individualisé et qui souhaitent donner plus de temps à l'afev, un autre espace d'engagement

Les formations sont un élément central de ce parcours d'engagement, permettant aux étudiants de prendre du recul par rapport à leurs actions et de se situer, à partir d'un engagement individualisé, dans un projet de transformation sociale.

Une démarche de réflexion a été lancée autour du parcours de formation des étudiants bénévoles à l'afev, afin de pouvoir l'adapter à ces évolutions. La participation des étudiants à ces temps reste insatisfaisante et disparate selon les modules de formation. Ainsi, en 2007-2008, les taux de participation sont assez bons dans les modules « Accompagnement » et « Agir contre les exclusions », environ 60%. En revanche, le taux de participation pour les temps « Echange de pratiques » est très faible. On compte en moyenne 6 bénévoles par formation, alors qu'il s'agit paradoxalement d'un temps très demandé par les étudiants. Cette démarche initiée au 2nd trimestre 2008 sera mise en œuvre dans les territoires au 1er semestre 2009.

## 1.4 Ressources humaines

L'afev a terminé l'année 2007/2008 avec 102 salariés, dont 58 Chargé(e)s de Développement Local, 19 Délégué(e)s Territoriaux(ales), 4 Délégué(e)s Régionaux(ales) et 20 « autres postes », répartis sur 42 pôles (chiffres de mai 2008).

Nous avons accueilli des volontaires pour la 2ème année : ils ont été jusqu'à 200 sur 2007/2008 (90 en 2006/2007).

Pour rappel, la mission générale qui leur est confiée s'intitule « **Accompagnement et développement du bénévolat éducatif** ». Elle peut être déclinée autour de l'un des quatre axes distincts et indépendants :

- animation du réseau d'étudiants bénévoles engagés dans nos actions éducatives et d'insertion (accompagnement, suivi, dynamisation)
- participation à la campagne « JMJS - Pas de quartier pour les inégalités »
- suivi du projet « Volontaires de... » : Volontaires de la santé, de la justice, de l'Europe, e-Volontaires...
- actions particulières en fonction du profil du volontaire (organisation de projets à dimension européenne par exemple)

Chacune de ces missions est complétée par un projet personnel.

Nous avons poursuivi l'accompagnement des salariés par une cellule d'appui et le cycle de formation des volontaires.

## Politique sociale

Cette année a vu la poursuite de l'évolution des procédures de travail, d'encadrement, de formation (cf. bilan ci-dessous) et de structuration des pôles et équipes salariées, dues à la croissance du nombre de salariés, à la multiplication des pôles d'activité et à l'intégration des volontaires dans nos dispositifs.

En premier lieu, il nous a semblé indispensable de retravailler nos fiches de postes, rédigées plusieurs années auparavant. Pour ce faire, nous avons mis en place un groupe de travail composé de CDL, DT et DR. Sous la direction de l'organisme MC2E, la dizaine de salariés du groupe de travail a élaboré un questionnaire, analysé et repéré les compétences, savoirs-être et savoirs-faire de chaque poste et rédigé de nouveaux référentiels. Ce travail a également servi de base à l'élaboration d'un plan de formation spécifique pour les DT, pris en charge par MC2E sur deux ans.

Pour la première fois depuis sept ans, et pour des raisons budgétaires, nous n'avons pas élaboré de plan de politique sociale avec les représentants du personnel.

Soulignons également que les augmentations salariales ont été gelées sur 2007/2008. Nous poursuivons nos efforts pour pouvoir reprendre les évolutions salariales en 2008/2009.

Enfin, une nouvelle équipe de représentants du personnel (CE et DP) a été élue en mai 2008 pour deux ans.

## **Bilan Formations 2007/2008**

Les journées d'accueil de nouveaux salariés ont accueillies une vingtaine de salarié(e)s.

Neuf personnes ont participé, en décembre 2007, à une journée de formation interne sur les éléments financiers. L'objectif est de reprendre ce cycle de formations dès que la nouvelle responsable financière aura pris ses marques et fini le bilan 2007/2008.

Formations « Tutorat des volontaires, un management spécifique à inventer »

Douze chargés de développement local ont participé les 18-19-20 mars 2008 à cette formation, et treize les 1er-2-3 avril 2008.

Formations « Management individuel, management d'équipe »

Six journées de formation ont été animées par MM. Martina et Bonnichon de MC2E en février et mai 2008 : dix-sept délégués territoriaux y ont participé.

Formations « Collectivités locales »

Tanguy Tollet, a construit une formation de deux jours autour des relations de l'AFEV avec les collectivités locales. Cette formation a eu lieu les 12 et 13 juin 2008, onze salariés (chargés de développement local travaillant seuls et nouvelles déléguées territoriales) y ont participé. Cette formation sera reconduite l'an prochain.

Formations « Universités »

Un temps de formation a été organisé le 24 juin 2008 sur la question des universités. Treize salariés, tous postes confondus, ont participé à cette demi-journée construite par Elise Renaudin avec la présidente de l'université de Paris XII-Créteil.

Une formation régionale sur les éléments budgétaires et comptables a été organisée à destination de toute l'équipe rhône-alpine, et pour les déléguées territoriales spécifiquement. Cette formation a été animée par un ancien salarié de la Fondation de France.

Université Européenne de l'Engagement

Pour la cinquième année consécutive, et la deuxième à Dunkerque, l'U2E a rassemblé les salariés de l'AFEV autour de la thématique « Société de la connaissance, quels enjeux pour demain ? ».

Les 26, 27 et 28 août, les équipes ont participé à des tables rondes et ateliers autour des questions suivantes :

« société de la connaissance et lutte contre les inégalités », « un nouveau modèle éducatif pour la société des savoirs », « quelles nouvelles formes de solidarité doit-on imaginer dans l'univers de la société de la connaissance ? »

Formation individuelle

La DT de St Etienne a participé à 3 modules (soit 36 heures) sur la gestion associative, la communication et la comptabilité à l'université de St Etienne.

## 1.5 Annexes

### 1.5.1 Fiche Action « Accompagnement Vers l'Autonomie »

L'accompagnement individualisé mené par les étudiants de l'afev prend en compte les jeunes en difficulté scolaire et sociale dans leur parcours éducatif notamment aux moments "clefs" qui peuvent cristalliser et renforcer les inégalités. L'un de ces moments est le passage de l'école élémentaire au collège.

Parmi les éléments de rupture forts : le passage dans un «espace rationalisé» avec davantage de discipline et de règles de vie, de nouvelles façons d'apprendre et de travailler, la démultiplication des disciplines et des acteurs autour de l'enfant, la mutation de la relation à l'enseignant...

Si ces changements impactent globalement tous les jeunes dans leur scolarité, ils sont parfois particulièrement brutaux pour des enfants de milieux populaires, déjà en difficulté en primaire et dont le milieu familial ne possède pas la culture scolaire requise pour les accompagner dans cette transition; à cela peut s'ajouter l'inquiétude et/ou l'incompréhension des parents vis-à-vis des nouveaux codes scolaires.

Si l'enjeu du passage en 6ème est l'apprentissage du « métier de collégien », les enfants ne sont pas égaux face à cet apprentissage, et notamment face aux capacités d'adaptation et d'autonomie qu'il engage.

L'intervention d'un étudiant bénévole, sous la forme d'un accompagnement global, centré sur l'enfant tout au long de l'année, à raison de deux heures par semaine (soit 60 heures de bénévolat par an), peut contribuer à sécuriser l'enfant à ce moment déterminant de son parcours.

Le partage et la compréhension des attentes du collège par les familles étant une condition nécessaire pour aider l'enfant à réussir scolairement, les familles sont toujours le plus étroitement possible associées aux actions menées par les étudiants. En ce sens, et tant que faire se peut, ces accompagnements seront menés au domicile familial. Cette intervention doit s'appuyer sur une démarche de confiance dès le CM2, pour permettre à l'enfant, en lien avec l'étudiant, d'appréhender sereinement l'approche de l'entrée au collège.

#### Publics

Enfants repérés en CM2 qui seront accompagnés jusqu'au premier trimestre de 6ème.

#### Enjeux

- Motiver et soutenir des enfants repérés par leurs enseignants de CM2, afin de les accompagner dans leur entrée au collège
- Accompagner les parents dans la compréhension des attentes du collège

#### Description

Cet accompagnement démarrera au début du second trimestre de CM2 (janvier) et se terminera au bout du 1er trimestre de la sixième (décembre).

Un étudiant suit deux heures par semaine un enfant à son domicile, en lien fort avec sa famille.

Une partie de l'accompagnement portera sur le travail personnel. Une attention particulière sera portée à l'acquisition de méthodes de travail (organisation, anticipation des devoirs) et à l'apprentissage progressif de l'autonomie. Dans ce cadre, un travail pourra être mené sur l'apprentissage de l'outil informatique et des Techniques d'Informations et de Communication. L'outil 'e-volontaires' (site ressource afev) pourra être utilisé.

Une partie de l'accompagnement sera dévolue à des discussions autour du sens du parcours scolaire : en évoquant son propre parcours, l'étudiant pourra permettre à l'enfant de se projeter dans le sien.



L'accent sera mis sur la mobilité et la découverte des ressources du quartier (notamment les bibliothèques), ainsi que sur les pratiques culturelles. En ce sens, un partenariat avec les équipements culturels de la collectivité pourra être mis en place.

Ce dispositif sera conçu en lien fort avec les référents des écoles primaires et des collèges concernés. L'action de l'afev contribuera, à son niveau, à faciliter l'articulation entre établissements du premier et second degré.

### Expérience de l'afev

Les actions de l'afev font l'objet d'un conventionnement avec les ministères en charge de l'Education Nationale et l'Enseignement Supérieur, la Santé, la Jeunesse et les Sports, le Logement et la Ville, ainsi qu'avec la CNAF, la DIV, l'ACSE, la DGAS et l'INPES.

Elles concernent 280 collectivités locales, 60 universités, 10 000 jeunes suivis et 7500 étudiants bénévoles.

### Mise en œuvre

#### *Partenariat*

L'action est systématiquement mise en œuvre avec les collectivités locales et les services de l'Education Nationale. En fonction des situations locales, d'autres partenaires sont sollicités : associations locales, structures sociales, ...

Un dispositif structuré est mis en place sur chaque territoire :

- Un projet coordonné par un salarié de l'afev
- Un comité de suivi local
- Une adaptation du projet aux spécificités locales

#### *Formation / suivi des étudiants bénévoles*

Une formation en trois modules est dispensée pour chaque bénévole. Il reçoit également un livret d'intervention, des outils de suivi, des fiches de bilan, des autorisations de sortie, du matériel pédagogique à la demande. A tout moment, il peut contacter un référent.

## **1.5.2 Fiches de poste retravaillées de CDL, DT et DR**

### **FICHE DE POSTE CHARGE(E) DE DEVELOPPEMENT LOCAL**

#### **CONDUIRE UN PROJET**

Coordonner, suivre, évaluer les projets de terrain en cours.

En lien avec le délégué territorial, mettre en œuvre de nouveaux projets en réponse à des besoins repérés.

Accompagner les volontaires et les étudiants dans le montage de projets, dans le cadre du projet associatif national.

#### **GERER DES PARTENARIATS**

En lien avec le délégué territorial, construire, développer et animer le réseau partenarial opérationnel.

Représenter l'afev auprès des partenaires locaux.

#### **GERER LES FINANCES**

Sous la responsabilité du délégué territorial, élaborer les demandes de subvention (y compris : projets, bilans, prospection).

#### **GERER DES RESSOURCES HUMAINES AU STATUT VARIE, ET NOTAMMENT MOBILISER ET ANIMER LE RESEAU VOLONTAIRE**

Etablir et proposer au DT les besoins et les objectifs en terme de volontariat.

En lien avec le délégué territorial, participer au recrutement des volontaires.

Assurer le suivi des volontaires.

#### **MOBILISER ET ANIMER LE RESEAU BENEVOLE**

Préparer et mettre en œuvre des campagnes de recrutement et de mobilisation étudiante.

Animer le réseau étudiant :

- en favorisant les échanges entre étudiants et leur implication dans la structure
- en assurant l'information des étudiants sur l'actualité et les projets de l'AFEV
- en organisant les formations étudiantes
- en faisant émerger les projets et les initiatives étudiantes.

Grille salariale : niveaux 4 – 5 – 6 (convention collective de l'animation – 3246)

Régulation : Cette fiche de poste sera régulée une fois par an en fonction de l'évolution des missions.

## FICHE DE POSTE DELEGUE(E) TERRITORIAL(E)

### CONDUIRE UN PROJET

Définir les orientations et les stratégies de développement du territoire en lien avec le délégué régional.

Assurer la cohérence des projets sur un territoire.

Accompagner l'équipe territoriale dans le montage de projets.

Evaluer le projet territorial (y compris : diagnostiquer les besoins et les attentes d'une collectivité sur un territoire).

Favoriser l'implication des partenaires du territoire.

### GERER DES PARTENARIATS

Rechercher des partenaires sur le territoire et en favoriser l'implication.

Etre à l'écoute des rythmes, des changements et des temps forts sur le territoire.

Participer à différents partenariats et représenter l'afev auprès des partenaires locaux.

### GERER DES RESSOURCES HUMAINES AU STATUT VARIE

Etablir les besoins et les objectifs au plan des ressources humaines.

Participer au recrutement des équipes locales.

Animer, coordonner, encadrer et administrer l'équipe locale.

Faciliter la communication réciproque entre l'équipe locale et le pôle national en lien avec le délégué régional.

### GERER LES FINANCES

Elaborer et suivre les demandes de subventions et anticiper l'évolution des partenariats financiers.

Suivre et réguler les dépenses du pôle.

Assurer l'équilibre financier du pôle.

### MOBILISER ET ANIMER LE RESEAU BENEVOLE

Elaborer la stratégie locale de recrutement et de formation à l'échelle du pôle.

Coordonner le travail sur la reconnaissance et la valorisation de l'engagement étudiant sur le territoire.

Piloter les différentes campagnes sur le pôle.

Grille salariale : niveaux 5 – 6 – 7 (convention collective de l'animation – 3246)

Régulation : Cette fiche de poste sera régulée une fois par an en fonction de l'évolution des missions.

## FICHE DE POSTE DELEGUE(E) REGIONAL(E)

### CONDUIRE UN PROJET

Participer à l'émergence et au pilotage du projet national.

Développer les territoires en fonction des potentialités et pousser à l'innovation en cohérence avec le projet national.

Accompagner les délégués territoriaux sur les territoires.

### GERER DES PARTENARIATS

S'assurer de la cohérence, de la lisibilité et de la visibilité des partenaires régionaux.

Piloter le réseau partenarial à l'échelle de la région (y compris : favoriser l'implication des partenaires et représenter l'afev, en lien avec les délégués territoriaux).

Garantir la qualité du lien avec les partenaires et de la politique partenariale.

### GERER LES FINANCES

Assurer l'équilibre financier de la région:

- en coordonnant les demandes de subventions régionales
- en élaborant les budgets régionaux ainsi que les bilans
- en prospectant pour trouver de nouveaux financements
- en validant l'engagement des dépenses prévues au budget régional.

### GERER DES RESSOURCES HUMAINES AU STATUT VARIE, SALARIES ET VOLONTAIRES.

Décider du besoin de recrutement sur la région.

Animer, encadrer et coordonner l'équipe régionale des délégués territoriaux (y compris éléments administratifs).

Organiser et animer les réunions régionales de regroupement (DT + CDL).

Suivre la mise en œuvre du service civil volontaire (y compris : formation et recrutement annuel).

### MOBILISER ET ANIMER LE RESEAU BENEVOLE

Coordonner les campagnes au niveau régional.

Veiller à la bonne coordination du travail sur la reconnaissance et la valorisation de l'engagement étudiant sur le territoire régional.

Grille salariale : niveaux 6 – 7 – 8 (convention collective de l'animation – 3246)

Régulation : Cette fiche de poste sera régulée une fois par an en fonction de l'évolution des missions.

## 2 Focus

### 2.1 « Journées Mondiales des Jeunes Solidaires 2008 »

Depuis 2003, l'afev organise chaque printemps les « Journées Mondiales des Jeunes Solidaires ». Cette campagne a obtenu en 2004 le label de l'ONU « *Global Youth Service Day* » et l'afev est devenue l'agence nationale française de coordination de ces journées, qui se déroulent dans plus de 100 pays dans le monde.

Pour l'édition 2008 en France, la campagne avait un double objectif :

- **Sensibiliser le grand public aux inégalités dans le champ de l'éducation.** Chaque année, selon le rapport du Haut Conseil à l'Education paru en août 2007, 15% des enfants scolarisés rentrent en 6ème avec de grandes difficultés. Ces inégalités ont pour conséquence la sortie du système scolaire de 20% d'une génération sans aucune qualification ou diplôme d'année en année.
- **Promouvoir l'engagement des jeunes dans le Service Civil Volontaire.** Le SCV avait été mis en place suite aux violences urbaines de novembre 2005. Ce dispositif mobilise actuellement quelques 2500 jeunes dans des missions d'intérêt général au service de différentes associations et collectivités. Au-delà de 2008, son avenir est incertain et une mission pilotée par Luc Ferry étudie actuellement les modalités de mise en place d'un service civique.

Du 25 mars au 28 mai 2008, 36 villes ont accueilli des débats, des concerts, des repas de quartier, des forums associatifs et des expositions, qui ont eu lieu pour une grande partie dans les quartiers populaires et ont été une véritable illustration à grande échelle du lien qui peut se créer entre des zones dites de relégation et des zones dites d'excellence.

Cette campagne a reçu le soutien :

- des associations Ashoka, Autremonde, Eclaireuses et Eclaireurs de France, de la Fédération Nationale Léo Lagrange, de la Fédération Unie des Auberges de Jeunesse, du Génépi, de la Guilde Européenne du Raid, des Jeunes Européens France, de la JOC, de Max Havelaar, du MRJC, des Petits Débrouillards, de Solidarités Jeunesse et d'Unis-Cité.
- du réseau CNOUS / CROUS et du Ministère de la Santé, de la Jeunesse, des Sports et de la Vie Associative à travers le programme Envie d'Agir
- de partenaires médias : le magazine étudiant Epicure et la radio le Mouv'.

## **2.2 Campagne de recrutement**

Cette campagne intitulée « être utile contre les inégalités » s'est organisée nationalement, avec l'édition d'outils de communication spécifiques, et régionalement, en lien avec 60 universités.

Cette campagne s'est appuyée sur les moyens suivants :

- Diffusion massive d'informations sur nos actions dans les campus universitaires et autres établissements d'enseignement supérieur : 920 000 tracts et 22 000 affiches. En complément de ces outils, ont été mis en place des autocollants, des t-shirts, des présentoirs pour les tracts et des badges aux couleurs de l'afev.
- En plus de ces outils nationaux, ont été développés en fonction des besoins spécifiques repérés sur les territoires, des outils de communication locaux.
- Présence sur ces campus, et plus largement dans les lieux de rencontres étudiantes, de nos équipes de coordination salariées, volontaires et bénévoles : tables d'information, présentation de nos actions dans les amphithéâtres, participation à des forums, temps d'animation, mise en place d'opérations de marketing alternatif visant à susciter la curiosité des étudiants par une présence originale.
- Relais de l'information sur Internet avec la mise en place d'un micro-site « être utile contre les inégalités » avec la possibilité de s'inscrire en ligne ; le développement de partenariats web avec les différents acteurs du monde étudiant.
- Développement d'opérations mailing avec nos partenaires (BNP Paribas, LMDE, SMENO, collectivités territoriales, OFUP, universités, écoles ...)
- Campagne de relations presse animée par notre attaché de presse et rythmée par deux événements : l'organisation d'un colloque sur l'accompagnement vers la lecture le 19 septembre 2007 à l'auditorium de la ville de Paris et lancement de l'opération « on aime on aide » à l'initiative de la FNAC et menée en 2007 avec le collectif Beni Snassen.

En termes de stratégie de communication, nous avons défini, suite à une évaluation des outils de communication mis en place pour la campagne de recrutement 2006, les objectifs suivants :

- ton décalé et militant (situer l'action de l'afev au cœur des quartiers)
- montrer le plaisir dans l'accompagnement, la relation d'égal à égal où chacun apprend, et rassurer l'étudiant sur ses capacités à accompagner en racontant une histoire qui pourrait être celle vécue par d'autres étudiants et enfants (Eve et Hamza).

Les outils suivants ont été mis à disposition par le pôle national :

- 922 000 tracts
- 20 520 affiches 40x60, 910 affiches 70x100 et 176 affiches format abribus
- 10 000 badges, 4 modèles différents
- Présentoirs de tracts
- 50 000 autocollants
- 1000 t-shirts
- 20 000 exemplaires du journal Volontaires ! n°12 avec un dossier spécial traitant de la société de la connaissance à partir des débats menés lors de l'Université Européenne de l'Engagement d'août 2007 qui avait abordé cette problématique
- 10 000 exemplaires du livret d'accueil de l'étudiant bénévole

La campagne nous a permis de recueillir 8125 contacts, parmi lesquels 5766 étudiants s'étaient inscrits en tant que bénévole au 18/12/07.

### **2.3 L'évolution du travail avec les universités**

Dans le contexte d'une autonomie grandissante pour les universités (entrée en vigueur de la loi Liberté et Responsabilités des Universités, mise en place des PRES), nous avons souhaité mettre les universités au cœur de notre stratégie d'ancrage territorial, visant sur chaque territoire le développement de partenariats privilégiés avec les collectivités territoriales et les établissements universitaires.

Un travail de réflexion autour de la stratégie en direction des universités a permis d'aboutir à la définition de 3 grands axes pour la mise en place d'une Responsabilité Sociale des Universités

- faciliter l'inscription de l'université dans son territoire
- favoriser l'accès à la société de la connaissance pour tous
- faciliter la reconnaissance de l'engagement pour le démultiplier

Au niveau local, les partenariats avec les universités se sont renforcés et développés : des conventions sont mises en place avec le Centre Universitaire Champollion à Albi, l'Ecole Polytechnique de Grenoble, l'Institut d'Etudes Politiques de Lille, les universités Aix Marseille 1, Aix Marseille 2, Aix Marseille 3, d'Angers, d'Artois, Bordeaux 1, Bordeaux 3, Cergy-Pontoise, Jean Monnet Saint-Etienne, Lille 3, Lyon 1, de Nantes, Paris Sorbonne Nouvelle, Paris Diderot, Paris 8 Vincennes Saint Denis, de Poitiers, Rennes 2, de Valenciennes et de Versailles Saint-Quentin-en-Yvelines.

La reconnaissance de l'engagement, via l'attribution de crédits ECTS principalement, a concerné en 2007-2008 658 étudiants issus des établissements universitaires suivants :

Le Centre Universitaire Champollion à Albi, l'Ecole Polytechnique de Grenoble, l'Institut d'Etudes Politiques de Lille, l'Institut d'Etudes Politiques de Toulouse, les universités Aix Marseille 1, Aix Marseille 2, Aix Marseille 3, d'Artois, Bordeaux 1, Bordeaux 3, Bretagne Sud, Cergy-Pontoise, Clermont Ferrand 2, Jean Monnet Saint-Etienne, de la Réunion, de la Rochelle, Lille 3, Littoral Côte d'Opale, Lyon 1, du Maine, Montpellier 2, de Nantes, de Nîmes, Paris Sorbonne Nouvelle, Paris Diderot, Paris 8 Vincennes Saint Denis, Paris 12 Val de Marne, de Poitiers, Rennes 1, Rennes 2, de Valenciennes et de Versailles Saint-Quentin-en-Yvelines.

Un colloque national sur la Responsabilité Sociale des Universités a accueilli 200 personnes le 9 décembre 2008 au Conseil Régional Rhône-Alpes, afin de débattre de ces enjeux et de rendre plus visible cette problématique dans l'espace public.

Ce colloque, parrainé par Valérie Pécresse, Ministre de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche, a été co-organisé avec le Conseil Régional Rhône-Alpes, la Conférence des Présidents d'Université et l'Agence Nationale pour l'Amélioration des Conditions de Travail. Il a accueilli de nombreuses délégations étrangères (Etat du Parana au Brésil, Université Catholique de Louvain en Belgique, Université de Venise, Italie, Université Autonome de Barcelone, Espagne) venues présenter des expériences innovantes en termes de Responsabilité Sociale des Universités.

## **2.4 Back Office**

La création du groupe de travail « Back Office » a été entérinée lors de la Journée Nationale de Cherbourg en juin 2007.

Ce groupe de travail avait pour mission de formuler des propositions qui favorisent une amélioration qualitative des accompagnements individualisés. Il s'agit concrètement de :

- proposer un protocole d'action pour la mise en place, le suivi et l'évaluation des accompagnements.
- proposer une démarche qui alimente le contenu éducatif des accompagnements individualisés.

Dix personnes ont composé ce groupe : des CDL, DT, DR et une chargée de mission nationale. Un équilibre a été recherché dans l'origine géographique des membres et dans la diversité de leurs expériences. Le groupe s'est réuni régulièrement d'août 2007 à juin 2008. Un séminaire de deux jours a été organisé en avril.

L'ensemble du réseau afev a été associé aux travaux grâce à des informations régulières dans la note interne, des temps de travail en Coordination Nationale, la création d'un forum de discussion (qui a rencontré peu de succès), la sollicitation de personnes extérieures au groupe de travail à certains moments, l'organisation sur tout le territoire national de consultation des équipes salariées sur l'avancée des travaux.

Un guide de la mise en place, de suivi, de bilan des accompagnements individualisés d'une centaine de pages a été réalisé et distribué au réseau salarié. Ce guide comprend 5 parties :

- Points de repères et bonnes questions à se poser.
- Protocole de mise en place, de suivi et d'évaluation des accompagnements individualisés
- Nuancier d'outils.
- Proposition pour la communication des actions.
- Points de repère sur les relations partenariales.

Ce guide est disponible auprès du siège de l'afev. Une version web afin de permettre l'actualisation a été également créée.

En plus, le groupe de travail a formulé des propositions, afin de faciliter l'entrée en fonction des nouveaux salariés et la mutualisation dans le réseau. L'une de ces propositions a été retenue. Il s'agit de la création d'un cycle de trois journées d'entrée en fonction pour les nouveaux salariés. Cette proposition sera mise en œuvre pour la première fois en 2008/2009.

Pour l'année 2008-2009, le groupe de travail Back Office concentrera ses travaux sur la proposition d'une démarche qui alimente le contenu éducatif des accompagnements.



## **2.5 « Accompagnement vers la Lecture » : Colloque du 19 septembre 2007**

Notre colloque national intitulé « Agir ensemble contre les inégalités dès la maternelle » s'est déroulé le 19 septembre 2007 à l'Auditorium de l'Hôtel de Ville de Paris, préparé en étroite collaboration avec l'Institut International Charles Perrault et la Mairie de Paris.

Plus de 200 personnes y ont participé. Les interventions de Jacques Donzelot, sociologue, Evelio Cabrejo Parra, psycholinguiste, René Macron du Ministère de l'Education Nationale, ou encore Hervé Tullet, auteur de littérature jeunesse, ainsi que de nombreuses associations, ont rythmé la journée ouverte par Eric Ferrand, adjoint au Maire à la Ville de Paris en charge de l'Education.

### **Extraits de la dépêche AFP du Mercredi 19 septembre 2007**

« C'est à la maternelle que se fixent les vraies inégalités entre les enfants dont les parents ont des livres à la maison, pour qui ils sont familiers, et les autres », explique à l'AFP Christophe Paris, directeur de l'afev.

Les premiers profitent vraiment des apprentissages offerts par la maternelle, qui appuie l'enfant dans son acquisition du langage et l'emmène jusqu'à la lecture, les seconds passent à côté. Résultat: « les premiers entrent au CP et en décembre ils lisent, les seconds ratent leur CP, ce qui signifie, on le sait, qu'ils n'auront jamais le bac », assure M. Paris.

« L'école maternelle doit donner confiance pour que ça marche ensuite », a confirmé Jacques Donzelot, Maître de Conférence en sociologie à Paris X, qui participait au colloque.

« Avant de savoir lire, un enfant à qui on fait la lecture à haute voix, avec qui on regarde des livres, sait qu'il y a du sens dans les textes » et ne se paralyse pas dans l'apprentissage de la lecture, a expliqué de son côté Evelio Cabrejo Parra, psycholinguiste.

« S'il découvre le livre trop tard, le livre devient objet de peur », a-t-il ajouté.

Au delà, dans des familles qui ne possèdent pas de livres, pour des raisons financières, linguistiques, parce que les parents ne savent pas lire, ou parce que le seul écrit quotidien est le programme télé, les parents n'ont pas conscience que « les enfants s'intéressent quand on leur lit des histoires », analyse le praticien.

« On estime, que quand la famille prend sa carte à la bibliothèque, c'est gagné », commente Christophe Paris.

## 2.6 Evaluation

Afin d'interroger ses pratiques et les faire évoluer, l'afev a réalisé une importante démarche d'évaluation de l'impact de ses actions d'accompagnement éducatif individualisé. Une enquête a été menée d'octobre 2006 à mai 2007, au moyen de questionnaires détaillés adressés aux étudiants, enfants, familles, et enseignants, impliqués dans notre dispositif.

Cette démarche d'évaluation a été réalisée par le cabinet d'étude Trajectoires du groupe Reflex, spécialisé dans l'évaluation des politiques éducatives, avec qui nous avons déjà travaillé à une recherche-action sur l'engagement des étudiants de l'afev.

Cette évaluation a été présentée en janvier 2008.

Elle démontre l'impact très positif de nos actions.

Pour la première fois, nous avons validé, de façon scientifique, un certain nombre de nos hypothèses de départ :

- L'accompagnement éducatif individuel de l'afev permet une rencontre réussie entre deux mondes, qui, jusque là, s'ignoraient.
- Les étudiants s'enrichissent de la découverte d'autres milieux, d'autres situations.
- Pour les enfants, cela permet la reconstruction d'un lien avec la scolarité et une réelle ouverture culturelle.

Les éléments qui nous sont apparus comme les plus frappants de l'évaluation sont :

- l'importance du lien qui se crée entre les étudiants et les enfants et leur famille,
- le retour très positif des enseignants à propos de l'évolution des enfants suivis
- l'influence du lieu d'accompagnement et l'impact très positif de l'intervention à domicile

Cette étude, qui avait aussi vocation à pointer les limites de notre action, afin que nous puissions travailler à leur amélioration, a montré notamment que l'influence de cette action sur le changement des pratiques familiales concernant la scolarité de leur enfant reste encore assez marginale.

Retrouvez en annexe une présentation synthétique des résultats de l'évaluation et l'intégralité de l'évaluation sur [www.afev.org](http://www.afev.org)

L'évaluation nous permet de mettre deux éléments en exergue : la question de l'individualisation (le lien fort), et l'importance de l'intervention à domicile.

Deux éléments, qui, précisément, ont parfois été les plus vivement critiqués de l'action de l'afev et apparaissent aujourd'hui comme les deux idées forces de notre projet.

Aussi, à un moment de démultiplication des dispositifs d'aide, de développement du dispositif ministériel d'« accompagnement éducatif », les résultats de l'évaluation nous renforcent dans notre idée que nous devons poursuivre le développement de nos accompagnements tels que nous les menons - individualisés et au domicile - parce qu'ils répondent à un besoin social.

## **2.7 Université européenne de l'engagement**

Organisée du 26 au 28 août à Dunkerque, l'Université européenne de l'engagement a consacré ses travaux aux conséquences de la Stratégie de Lisbonne : « Société de la connaissance, quels enjeux pour demain ? ».

La priorité donnée par les instances européennes à l'élévation globale du niveau de formation pour répondre aux besoins du monde économique, particulièrement en matière de nouvelles technologies, pose en effet des défis sérieux à nos sociétés. Ce sont d'abord nos systèmes éducatifs qui doivent faire évoluer le contenu et les méthodes des enseignements pour basculer d'un modèle rigide, balisé, des savoirs, à un modèle qui apprend d'abord à comprendre et à hiérarchiser les différents savoirs et informations disponibles (débat « Un modèle éducatif pour la société des savoirs »).

La formation continue est un autre enjeu fondamental, puisque c'est par ce biais que les personnes entrées de longue date sur le marché du travail et les jeunes ayant connu des ruptures dans leur scolarité, ont l'opportunité, eux aussi, de développer les compétences nouvelles, plus que jamais nécessitées par les transformations économiques et technologiques.

Pour une association comme l'afev, qui intervient auprès des jeunes en difficulté scolaire, la question est aussi de savoir, quelles nouvelles formes de solidarité doivent être mobilisées, pour que ce passage à une société de la connaissance ne creuse encore plus les inégalités entre les jeunes de milieux populaires et les jeunes issus de milieux plus favorisés (débat « Société de la connaissance et lutte contre les inégalités » et « Quelles nouvelles formes de solidarité doit-on imaginer dans l'univers de la société de la connaissance ? »). A ce titre, les éclairages apportés par les différents intervenants (l'historien François-Pierre Boursier, les chercheurs Araceli Vilarrasa et Bernard Bier) montrent le besoin de repenser les actions de solidarité, en partant des nouveaux besoins des populations en demande : plus d'accompagnement individualisé ; importance renforcée de l'éducation « non formelle » qui privilégie les savoirs-être et les savoirs-faire, devenus aussi importants que les savoirs académiques ; élargissement du champ des acteurs éducatifs et coopération renforcée entre eux. Cette approche, bien illustrée par l'exemple de Barcelone, « ville éducative », tend à confirmer l'AFEV dans ses méthodes d'action et ses partenariats avec l'Education nationale, les collectivités territoriales et le monde économique.

## **2.8 Tous Acteurs des Quartiers**

Cette action mobilise des jeunes collégiens dans la réalisation de leurs propres campagnes d'information sur des sujets d'utilité sociale. Elle vise d'une part à favoriser l'accès à l'information pour des jeunes qui en sont plus éloignés, et d'autre part à créer des espaces d'engagement pour des jeunes des quartiers populaires au sein de l'afev, et de prouver concrètement que la jeunesse des quartiers est une ressource pour notre société.

Après une phase d'expérimentation en 2006/2007, l'année 2007/2008 a été l'année d'essaimage de l'action avec un développement conséquent des projets, tant en terme d'enfants et d'étudiants impliqués, qu'en terme territorial.

En 2007/2008, l'action « Tous Acteurs des Quartiers » a impliqué 461 jeunes et 146 étudiants. En outre, 21 jeunes en Service Civil Volontaire ont participé à cette action.

Le nombre de projets menés est en hausse et supérieur à nos projections. En moyenne, un club « Tous Acteurs des Quartiers » est constitué de 10 enfants et de 3 étudiants bénévoles.

Une initiative menée à Perpignan, non incluse dans le bilan quantitatif ci-dessus, visait à faire connaître l'action « Tous Acteurs des Quartiers » sur le territoire, afin de préparer son lancement pour 2009. Cette action a concerné 400 personnes pendant une journée d'animation, qui s'est déroulée d'une part à l'université, et d'autre part dans une maison des associations et un centre culturel et musical de Perpignan.

Une grande partie de ces projets se sont déroulés dans les établissements scolaires, majoritairement dans les collèges, parfois dans le cadre de l'accompagnement éducatif.

Les projets se sont déroulés dans les pôles d'activités suivants : Seine Saint Denis, Val d'Oise, Hauts de Seine, Paris, Bassin Minier, Métropole Lilloise, Littoral, Rennes, Caen, Albi, Bordeaux, Toulouse, Lyon, Saint Etienne et Grenoble.

### Objectifs qualitatifs :

*Favoriser l'accès des collégiens à l'information en les rendant acteurs de la construction de leurs propres campagnes d'information sur des sujets d'utilité sociale : discriminations, de santé, d'égalité filles-garçons, de citoyenneté, d'orientation, d'Europe,...*

43 clubs ont été mis en place autour des thématiques suivantes. Les thématiques des projets, ou tout au moins leurs angles d'approche, sont choisis par les jeunes porteurs des projets en concertation avec les étudiants accompagnateurs et au regard des problématiques territoriales :

- Citoyenneté, lutte contre les discriminations, égalité, justice
- Environnement
- Santé
- Découverte des métiers
- Médias

Le thème de l'Europe n'a finalement pas été retenu par les jeunes.

Les projets ont impliqué très majoritairement des collégiens. Le choix de cibler des jeunes collégiens a permis de renforcer la dimension d'appropriation du projet par les jeunes.

*Proposer des espaces d'engagement en direction des jeunes issus des quartiers populaires et faire émerger un regard positif sur les quartiers en difficulté en accompagnant et en valorisant des initiatives portées par des jeunes acteurs de leur territoire et accompagnés par des étudiants bénévoles ou des volontaires de l'afev.*

Les jeunes mobilisés sont systématiquement scolarisés dans des établissements de l'éducation prioritaire.

Nous constatons une réelle volonté d'implication des collégiens. Les difficultés scolaires ne semblent pas être des freins à leur investissement dans des projets, certains des collégiens concernés bénéficient par ailleurs d'un accompagnement individualisé mené par l'afev.

### **Pilotage national :**

Un groupe de travail national s'est réuni régulièrement au cours de l'année 2008 pour élaborer un kit d'action « Tous Acteurs des Quartiers », permettant de définir très précisément le déroulement des projets et d'identifier les leviers et les freins au développement de l'action.

Un comité de pilotage, associant les partenaires nationaux de l'action, le Ministère de l'Éducation Nationale, le Ministère de la Santé, de la Jeunesse et des Sports, l'Institut National de la Jeunesse et de l'Éducation Populaire, s'est tenu le 3 juin 2008 et a validé ce kit d'action.

### **Perspectives :**

Pour développer l'action « Tous Acteurs des Quartiers », différents leviers sont identifiés :

- Inscrire les actions « Tous Acteurs des Quartiers » dans le cadre de l'accompagnement éducatif en liaison avec les rectorats : un nombre important des actions se déroulent dans les collèges et certains projets se déroulent déjà dans le cadre de l'accompagnement éducatif.
- Renforcer le lien avec les actions d'accompagnement individualisé, particulièrement à domicile, pour renforcer le lien avec les équipes pédagogiques, par l'organisation des projets au sein des collèges.
- Favoriser la reconnaissance de l'action des jeunes : il pourrait être envisagé de tenir compte de la participation à un projet « Tous Acteurs des Quartiers » dans la note de vie scolaire.

### **3 Prises de position**

#### **Une association dans le débat public : l'afev prend ses responsabilités !**

Voici quelques uns des communiqués de presse de l'afev qui ponctuent l'année scolaire 2007/2008, et qui marquent un changement dans notre communication externe.

Notre volonté est de faire de l'afev un vrai mouvement de société, qui, au-delà même de communiquer sur ses propres actions, propose, dénonce, analyse les différentes questions qui entrent dans ses champs d'intervention.

Avec une organisation nouvelle en interne et la mise en place d'un processus d'écriture et de décision, l'afev sait maintenant intervenir rapidement sur l'espace public.

Cette stratégie de communiqués fréquents sur l'année scolaire a vu progressivement sortir l'afev de l'anonymat relatif au sein de la presse nationale, dans lequel elle se trouvait.

Cette politique systématique donne les résultats suivants pour la presse nationale :

- Libération : 3 articles
- 20 minutes : 3 articles
- Le Monde de l'Education : 2 articles
- Le Figaro : 1 article
- Le Parisien : 1 article
- Les Echos : 1 article
- France Soir : 1 article
- Métro : 1 article
- La Vie : 1 article

Et en termes de dépêches :

- AEF : 36 dépêches
- AFP : 4 dépêches

L'ensemble des articles peut être consulté sur le site Internet de l'AFEV.

Le deuxième niveau de notre stratégie de communication externe concernera la Presse Quotidienne Régionale et la nécessaire harmonisation de notre communication à l'échelle locale.

#### Communiqué du 20 septembre 2007

**En réaction aux initiatives du ministre Monsieur Xavier Darcos** sur la mise en place d'un groupe d'études sous la tutelle de la DGESCO ainsi qu'un audit sur l'illettrisme piloté par Alain Bentolila, l'afev a porté sa contribution à l'actuel débat sur la maternelle à travers la journée qu'elle a organisé le mercredi 19 septembre à l'Hôtel de Ville de Paris devant plus de 250 acteurs du monde éducatif et littéraire.

**Lutte contre les inégalités : tout ne se passe pas à la maternelle !**

#### Communiqué du 22 octobre 2007

**La société de la connaissance : un outil de cohésion sociale pour l'Europe**

Pour un acte 2 de la stratégie de Lisbonne

#### Communiqué 25 / 10 / 2007

**Ecole : la solidarité plus efficace que la compétition**

#### Communiqué du 21 novembre 2007

**Prévenir l'illettrisme : deux réseaux s'engagent**

Communiqué du 15 janvier 2008

**Evaluation de l'afev**

Communiqué du 22 janvier 2008

**Plan "Espoir Banlieues" : les quartiers ne peuvent se satisfaire des mesures proposées par le Président de la République**

Communiqué du 8 avril 2008

**L'afev se félicite du maintien du service civil volontaire**

Communiqué du 23 mai 2008

**L'accompagnement éducatif : la mort de l'accompagnement à la scolarité ?**